Zo leert uw team verantwoord werken met AI

Een e-learning van ongeveer een uur, met oefeningen uit de dagelijkse praktijk en een certificaat per medewerker. Opgezet rond Artikel 4 van de AI Act.



6 basismodules voor iedereen

2 verdiepingen

8
modules, van basis tot verdieping

± 1 uur
voor de 6 basismodules samen

3
rollen, elk met een eigen leerpad

12 mnd
geldig certificaat per medewerker

Artikel 4 lid 1 AI Act, geldt sinds 2 februari 2025

“Aanbieders en gebruiksverantwoordelijken van AI-systemen nemen maatregelen om de ontwikkeling van AI-geletterdheid van hun personeel […] te ondersteunen.”

Geldende tekst sinds 27 juli 2026, na wijziging door Verordening (EU) 2026/1744.

De voortgang per medewerker en het certificaat laten zien welke maatregelen u heeft genomen.

Acht modules, van basis naar verdieping

Elke module duurt 5 tot 14 minuten en sluit af met een quiz van 5 tot 7 vragen. Wie 70 procent goed heeft, rondt de module af.

Basis voor iedereen

6 modules, samen 54 minuten

1 7 min

Wat is AI?

Wat bedoelen we met kunstmatige intelligentie? · Machine learning en deep learning · Generatieve AI: ChatGPT en meer · AI in het dagelijks leven en op de werkvloer

2 10 min

De EU AI Act op hoofdlijnen

Waarom een Europese AI-wet? · De vier risicocategorieën · Wie valt er onder de AI Act? · Wat moet je concreet doen?

3 14 min

Verantwoord AI-gebruik

AI als hulpmiddel, niet als autoriteit · Wat je wel en niet mag delen met AI-tools · Do's en don'ts op de werkvloer · Prompt engineering: beter resultaat door betere vragen

4 12 min

Risico's herkennen en melden

Wanneer zijn AI-beslissingen problematisch? · Bias in AI-systemen begrijpen · Wanneer en hoe escaleren · Een meldprocedure opzetten

5 5 min

Privacy en AI: de AVG-overlap

De AVG en AI: twee wetten, een doel · Persoonsgegevens in AI-systemen · DPIA: wanneer en waarom · Dataminimalisatie en AI

6 6 min

Transparantie over AI (Artikel 50)

Waarom transparantie? · Chatbots en virtuele assistenten · AI-gegenereerde content labelen · Klant-communicatie en marketing

Verdieping per rol

2 modules van 12 minuten

7 Systeemverantwoordelijke

Verantwoordelijk voor een AI-systeem

Welke pet draag je? · Menselijk toezicht bij een persoon beleggen · Volgens de gebruiksaanwijzing, met bruikbare invoer · Monitoren, melden en logs bewaren

8 Beleidsverantwoordelijke

AI-beleid en aantoonbaarheid

Artikel 4 is een plicht van de organisatie · Verboden praktijken: waar de grens ligt · Rollen beleggen en vastleggen · Wat geldt wanneer

Oefenen met situaties van de werkvloer

Tussen de uitleg door maken medewerkers zelf de afweging. Daarna volgt per keuze de uitleg waarom. Zo ziet dat eruit:

Oefening: mag dit in een publieke AI-tool?

Acht dingen van je bureau, één voor één. Tik wat je ermee kunt doen. Slepen mag ook.

GEWOON DOEN

- De tekst van je jaarverslag, dat vorige week is gepubliceerd
- Een algemene vraag over hoe een pensioenregeling in Nederland werkt

EERST ANONIMISEREN

- Een klachtenbrief van een klant die je wilt laten samenvatten
- De notulen van een teamoverleg die je wilt laten samenvatten

NIET IN EEN PUBLIEKE TOOL

- Een concept-persbericht over een overname die nog niet bekend is

Waarom? Hier valt niets te anonimiseren: het feit zelf is het geheim. Deze groep wordt makkelijk gemist, juist omdat er geen persoonsgegevens in staan.

Bouw zelf een betere prompt

```
Schrijf een e-mail aan een klant die vraagt om uitstel van betaling, waarin je uitstel toekent tot 1 oktober en de nieuwe termijn bevestigt, in ongeveer 150 woorden en in een vriendelijke maar zakelijke toon. Sluit af met een korte opsomming van de vervolgstappen.
```

- ✓ Ontvanger en aanleiding
- ✓ Wat je wilt bereiken
- ✓ Lengte en toon
- ✓ Vorm van het antwoord

Zet de ingrediënten aan en zie de prompt beter worden, met per stap wat het oplevert.

Foutzoeker: drie hallucinaties in één antwoord

Je chatbot valt onder de transparantieverplichtingen van de AI Act. Artikel 47b bepaalt dat elke chatbot zich als AI moet melden. Gebruikers moeten weten dat ze met AI praten, tenzij dat duidelijk uit de context blijkt.

Signaal: te specifiek detail zonder bron. Artikel 47b bestaat niet. De informatieplicht voor chatbots staat in Artikel 50 lid 1. Een verzonnen artikelnummer klinkt precies; zoek het altijd op in de officiële tekst.

Meer oefeningen in de modules

Is dit AI? · In welke risicocategorie hoort dit? · Spot de AI-tekst · Labelen of niet? · Welke velden stuur je mee? · DPIA eerst of niet?

Een leerpad dat past bij wat iemand doet

Artikel 4 vraagt rekening te houden met kennis, ervaring en de context waarin iemand AI gebruikt. Wie een AI-systeem beheert, heeft andere kennis nodig dan wie een mail laat schrijven door ChatGPT. De rol bepaalt welke modules nodig zijn voor het certificaat.

Medewerker

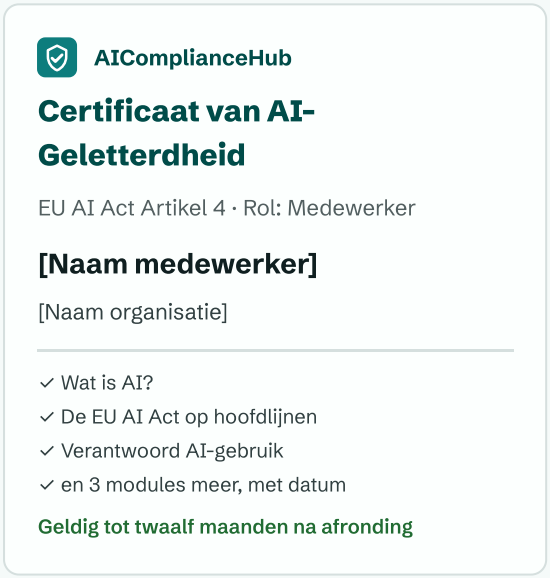
De zes basismodules.

Systeem-verantwoordelijke

De basis plus module 7 over de plichten bij een hoog-risicosysteem (Artikel 26). Module 8 is aanbevolen.

Beleids-verantwoordelijke

De basis plus module 8 over AI-beleid en aantoonbaarheid. Module 7 is aanbevolen.



Het certificaat

Na afronding downloadt de medewerker een PDF met naam, organisatie, rol en de afgeronde modules met datum. Het certificaat is twaalf maanden geldig. Die termijn kiezen wij; de AI Act noemt er geen. Toevoegen aan een LinkedIn-profiel gaat met één knop, met alle gegevens al ingevuld.

Uitrollen en bijhouden

Uitnodigen via Microsoft 365-login, een uitnodigingslink of een CSV-import.

Onboarding met een standaard leerpad voor nieuwe collega's.

Voortgang per medewerker, herinneringen in één klik en een export die direct in Excel opent.

Gratis
2 modules om te proberen

Core
Alle modules, tot 100 medewerkers

Scale
Alle modules, tot 500 medewerkers. Daarboven Maatwerk.

Benieuwd hoe het werkt?

Probeer de eerste modules gratis op aicompliancehub.nl/ai-geletterdheid **aicompliancehub.nl**